

A Casa de Saúde Nossa Senhora do Carmo, com o objetivo de proporcionar uma estadia mais confortável, relata abaixo, algumas informações importantes para sua permanência em nossa instituição.

### **NORMAS DA INSTITUIÇÃO**

- O Hospital não se responsabiliza por objetos deixados/esquecidos em nossas instalações. Sugerimos que não sejam trazidos objetos de valor como notebook, celulares, artigos de ouro, modem, bebidas alcoólicas, colchões e etc...
- Não é permitido trazer alimentos, roupas de cama, cadeira de praia, ventilador ou qualquer outro objeto;
- **Critérios médicos e/ou administrativos podem determinar a transferência do paciente para outro quarto (ou leito) de internação, sem que precisemos pedir a autorização do paciente;**
- Caso o paciente tenha interesse em ser transferido de quarto, deverão ser respeitadas as normas do hospital. Após o cadastramento da solicitação, a mesma será atendida de acordo com a disponibilidade da Instituição;
- Caso o paciente necessite ser transferido para o CTI, o acompanhante terá o prazo de 60 minutos (1 hora) para organizar e retirar os pertences do paciente da acomodação, não sendo permitida a permanência deste na mesma. No caso da alta do CTI e retorno para a acomodação, o paciente será encaminhado para o leito disponível somente no dia do retorno (não garantimos a reserva do leito);
- Neste ato, o paciente se responsabiliza pelas despesas não autorizadas pelo plano e garante o pagamento da(s) mesma(s) no ato da alta;
- A diária hospitalar se encerra às 09hs. Existe, entretanto, uma tolerância de até 60 minutos (01 hora). Após este período, caso o paciente permaneça no quarto, será cobrado uma taxa extra, correspondente a uma diária (mesmo que ultrapasse apenas algumas horas);
- Conforme determinado por lei, não é permitido fumar nas dependências do hospital;
- Para obter o boletim do paciente após a alta, o mesmo deverá se direcionar ao Setor de Arquivo Médico;
- Os itens de higiene e cuidados pessoais (fraldas, hidratantes, pasta de dente e outras) não custeados pelo plano de saúde, deverão ser trazidos pelos responsáveis;
- O corpo médico do hospital se reserva do direito de prescrever os medicamentos padronizados pela Instituição, sem prejuízo às condições clínicas do paciente. O hospital não se obriga a disponibilizar medicações de uso pessoal ou contínuo não padronizadas.
- A "cadeira do papai", não é acomodação para acompanhante. Esta acomodação só é autorizada para pacientes que o médico assistente prescrever.
- Não é permitida a permanência de acompanhantes no corredor do Centro Cirúrgico.

### **LIGAÇÕES TELEFÔNICAS**

- Não serão permitidas ligações para celulares e interurbanos; Existem à disposição de todos, telefones públicos instalados na recepção principal e na cantina;
- Será permitida a realização de ligações a cobrar;
- Não será permitido o recebimento de ligações a cobrar;

### **DA ALTA**

- O paciente ou o acompanhante deverá solicitar o **COMPROVANTE DE ALTA** no posto de enfermagem e entregá-lo na Portaria, junto com o controle da televisão. A liberação do paciente ficará condicionada ao "De acordo" do setor responsável pela checagem dos acessórios da acomodação.

### **ACOMPANHANTES**

- O acompanhante deverá ser do mesmo sexo do paciente, ou seja, paciente Masculino, acompanhante Masculino, paciente Feminino, acompanhante Feminino.

#### **Pacientes que possuem direito pelo PLANO / CONVÊNIO / OPERADORA a acompanhante:**

- Só poderá ficar 01 acompanhante;
- A alimentação do acompanhante ficará condicionada a autorização do convênio;

**Pacientes que possuem direito por Lei (maior de 60 e menor de 18) a acompanhante:**

- Só poderá ficar 01 acompanhante;
- O Hospital não disponibiliza acomodação e alimentação para acompanhantes nestes casos;

**Pacientes que NÃO possuem direito a acompanhante:**

- Se o paciente estiver acomodado em quarto privativo, poderá procurar o Setor Particular e obter os valores para permanência de 01 acompanhante;

**Para os pacientes que tem direito a acompanhante:**

- O acompanhante poderá solicitar a refeição, almoço até as 10hs e jantar até as 16hs e roupa de cama até as 17hs, direto ao posto de enfermagem;
- Para os pacientes em cirurgia:  
Os acompanhantes DEVERÃO aguardar no Hall do Hospital. Não é permitida a presença de acompanhantes no corredor do Centro Cirúrgico
- DECLARAÇÃO DE COMPARECIMENTO – Só poderão ser entregues para os acompanhantes de pacientes menores de 18 anos e maiores de 60 anos no setor de Arquivo Médico.

**VISITAS**

- **O horário de visitas é de 13h00min as 20h00min**, para enfermaria e quarto.
- **Não será permitida visita fora desse horário.**
- O horário de visita dos pacientes UTI Adulto, SOS Coração e UTI Neonatal, serão definidos nestes locais e os visitantes receberão orientações diretamente nas Unidades;
- Será permitida a permanência de no máximo 03 visitantes para o quarto privativo e 02 visitantes para enfermaria. Caso haja um número maior de visitantes, os mesmos deverão fazer revezamento no térreo do hospital.

**DEVE-SE EVITAR TRAZER CRIANÇAS PARA VISITAS HOSPITALARES.**

**RAMAIS UTEIS**

SETOR	RAMAL
Supervisão Enfermagem	2811
Internação	2860 / 2960
Tesouraria	2927 / 2854
Nutricionista	2921

A Casa de Saúde Nossa Senhora do Carmo agradece a sua atenção e solicita que quaisquer irregularidades, sugestões ou críticas que visem o aprimoramento dos serviços prestados sejam comunicadas por escrito e encaminhadas aos nossos funcionários ou depositadas nas urnas existentes em cada andar da Instituição.

**DIRETORIA DA CASA DE SAÚDE NOSSA SENHORA DO CARMO**  
**Vigência: 01/02/2012**